

Codi d'ús de les xarxes socials

per a les empleades i els empleats del Grup Banc Sabadell

Amb el lema d'“Autenticitat, confidencialitat i valor”, Banc Sabadell ha publicat un codi d'ús de les xarxes socials per col·laborar en el desenvolupament dels seus empleats en aquests nous espais.

Versió 1.0 de Gener de 2.011
Autor: Banco de Sabadell, SA

Aquesta obra està subjecta a una llicència Attribution-ShareAlike 3.0 Unported de Creative Commons. Per veure'n una còpia, visiteu <http://creativecommons.org/licenses/by-sa/3.0/>

Codi d'ús de les xarxes socials

Autenticitat, confidencialitat i valor

Recomanacions bàsiques per utilitzar de manera eficient les xarxes socials protegint la teva reputació i la del banc.

Autenticitat

- ▶ La participació en les xarxes socials sempre es fa a títol personal, si no és que Banc Sabadell et faculta expressament per fer-ho en representació de l'empresa.
- ▶ **Participa-hi sempre en primera persona** i deixa sempre molt clar que parles en nom teu. Si allò que publiques té relació amb la teva activitat professional, utilitza expressament un *disclaimer* del tipus "Els articles publicats en aquest lloc web són personals i no representen necessàriament l'opinió o la posició de Banc Sabadell". Et recomanem que consultis a Canal BS les recomanacions sobre la publicació d'informació personal a les xarxes de tercers.
- ▶ **Identifica't de manera adequada amb el teu nom real** i, si cal, amb el teu càrrec quan conversis sobre temes relacionats amb el sector. L'ús de pseudònims o noms falsos està totalment desaconsellat. Són valors de Banc Sabadell i dels seus empleats la transparència i l'honestedat. Actualitza permanentment la teva personalitat digital perquè reflecteixi sempre la realitat.
- ▶ Si t'identifiques com a empleat de Banc Sabadell a les xarxes socials **has d'adoptar una posició d'acord amb la que de manera habitual mantens amb els teus clients i col·laboradors**, i coherent amb el càrrec i les responsabilitats que tens en l'organització.

Confidencialitat i legislació

- ▶ **Respecta les lleis i els drets**, amb una atenció especial a aquells relacionats amb la propietat intel·lectual i la protecció de dades personals.
- ▶ **No revelis informació confidencial de Banc Sabadell** i demana permís sempre per publicar continguts que intueixis que siguin de caràcter intern o que no s'hagin fet públics pels canals de comunicació habituals a l'empresa. Això inclou que utilitzis els canals interns habilitats per fer preguntes o propostes. Com a norma general, només poden publicar informació a Internet en nom del banc persones autoritzades per la Direcció de Comunicació. De la mateixa manera, cal sol·licitar sempre a aquesta unitat l'obertura de nous espais corporatius a Internet.
- ▶ **Publicar a les xarxes socials rumors i/o informació interna i/o confidencial de l'empresa o de tercers parts vinculades (clients, proveïdors i col·laboradors)** pot impactar negativament en la seva imatge i reputació, i ser susceptible d'una actuació judicial contra l'emissor.
- ▶ **Sigues responsable dels continguts que publicuis** i tingues en compte que el que publiques pot ser públic durant molt temps. Sigues intel·ligent protegint la teva pròpia intimitat a Internet.

Valor

- ▶ **Respecta sempre la teva audiència** i fes que el teu comportament en les converses en què participis sigui exemplar en el tracte en totes les situacions. Tingues una cura especial amb les apreciacions relacionades amb política, religió i ètica o amb aspectes d'una sensibilitat similar.
- ▶ **Assegura't que allò que publiques sigui cert i evita posicionar-te com a expert si no ho ets.** Vés amb compte si difons continguts relacionats amb Banc Sabadell que corresponguin a àmbits que no són els propis de la teva funció al banc.
- ▶ **Aporta valor** desenvolupant i compartint de manera intel·ligent el teu contingut. Banc Sabadell pot ser relacionat amb allò que publicuis i, per tant, les teves opinions públiques potencien els valors i la personalitat del banc.

Pots utilitzar socialmedia@bancsabadell.com per informar de les converses en les quals consideris que aquest codi d'ús no s'està aplicant correctament o de les converses que creguis que el banc ha de saber. En cas de dubte respecte al que s'expressa en aquest document, demana suport o orientació al teu equip directiu.